

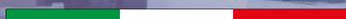
# Storytelling

## Digitalizzazione della flotta

L'opportunità di risparmiare, proteggere  
e ottimizzare il tuo lavoro, ogni giorno.



First in Safety, Security and Services



# Business Unit Fleet di Viasat Tutto per la flotta

Per Viasat Group, azienda di Venaria Reale, in provincia di Torino, nata dalla visione di Domenico Petrone, il perseguimento dell'obiettivo della soddisfazione del cliente passa attraverso l'efficientamento dei processi per mezzo della digitalizzazione e lo strumento strategico perché ciò si realizzi è l'organizzazione aziendale in Business Unit



Il primo nucleo del Gruppo Viasat affonda le sue radici nel 1974, anno di nascita di Elem S.p.A., oggi VEM Solutions S.p.A., operatore specializzato nella produzione di elettronica di alta gamma, sfruttando le sinergie con le facilities produttive presenti a livello internazionale per competere anche sui grandi volumi.

Nei primi anni 2000, l'attività è stata diversificata nel settore della telematica satellitare e oggi la peculiarità del Gruppo Viasat è quella di presidiare tutte le fasi della catena del valore: dalla ricerca, innovazione, progettazione e sviluppo alla produzione e commercializzazione dei dispositivi e delle piattaforme di servizio. Attività che consentono una forte integrazione

verticale, con conseguente efficienza nei costi, controllo della qualità del prodotto e del servizio, nonché tempestiva reazione alle esigenze del mercato. A partire dal 2014 il Gruppo ha realizzato un percorso di crescita per linee esterne tale da posizionarsi come uno dei principali player sul mercato europeo. Un network di aziende interconnesse che persegue una politica di espansione in Europa e nel mondo secondo la filosofia "glocal". In quest'ottica il Gruppo Viasat ha fatto suo il principio *Think Global, Act Local* cioè pensare globale per agire locale, approccio tanto più attuale oggi in tempi di pandemia e di cambiamenti degli assetti geopolitici mondiali. Il Gruppo è oggi tra i prin-

cipali operatori in Europa di soluzioni telematiche satellitari per Insurtech, Fleet, GreenTech, IoT e Big Data Monetization, dedicate alla gestione e alla protezione intelligente di persone, mezzi e merci. L'obiettivo, da sempre, è quello di sviluppare tecnologie innovative per rendere più semplici, più sostenibili e più sicure la vita delle persone e il lavoro delle aziende, attraverso 4 business unit strategiche diversificate e verticalizzate sui principali mercati: **Insurtech** che si rivolge al mercato assicurativo, supportando le compagnie di assicurazione, le aziende fintech e gli intermediari assicurativi nella raccolta e analisi avanzata di informazioni per ottimizzare la gestione del rischio e

la personalizzazione dell'offerta assicurativa al cliente; **Fleet** che offre servizi hi-tech destinati al mercato del Trasporto e Logistica, basati su tecnologia *IoT*, per la localizzazione, la gestione efficiente e la protezione delle flotte di imprese dei settori autotrasporto merci, edilizia, assistenza e manutenzione, igiene urbana, oltre che per enti e amministrazioni pubbliche; **Smart Connect** che si occupa delle persone in mobilità per consentire a cittadini, aziende e amministrazioni pubbliche, attraverso un set di soluzioni tecnologiche e applicazioni che sfruttano la connettività e i *Big Data*, di gestire da remoto la vita di tutti i giorni e il trasporto di persone, migliorando al contempo la sicurezza, la protezione e l'efficienza operativa; **IoT Solutions** che progetta, sviluppa e produce elettronica di alta gamma e di largo consumo, *hardware*, *firmware* e *software* per dispositivi e sensori intelligenti, piattaforme software e soluzioni *IoT* per il *Waste Management*

e servizi di *analytics* sui dati trattati, fondamentali per aumentare le performance delle aziende.

## Strategic Business Unit Fleet - Parla Gianni Barzagli, Amministratore Delegato Business Unit Fleet Viasat

Il nucleo originale dell'attuale BU nasce quindici anni fa con la Redco Infotelematica, azienda di eccellenza nei settori della telematica e della localizzazione satellitare, dotata di un forte know-how nei software dedicati all'analisi e alla gestione dei parchi veicolari e nel fleet management. "L'ingresso nel Gruppo Viasat della società ha costituito un volano formidabile per lo sviluppo tecnologico e per una maggiore forza commerciale; inoltre l'integrazione a livello europeo delle società locali ha consentito l'implementazione di una serie di importanti soluzioni nel fleet management", racconta Gianni Barzagli, Amministratore Delegato



Gianni Barzagli,  
AD Business Unit Fleet di Viasat

to Business Unit Fleet Viasat. Tutto questo ha contribuito a favorire una sempre migliore *customer experience* per il cliente Viasat. "I software e le soluzioni informatiche devono garantire risparmio alle aziende attraverso la possibilità di lavorare meglio, in minor tempo e in maniera certa e sicura – aggiunge Barzagli – quindi è fondamentale disporre di un prodotto di livello elevato, ma occorre nel contempo prevedere un servizio di qualità attraverso risorse interne altamente professionali che sappiano prendersi cura della customer care, perché un cliente soddisfatto diventa un cliente fedele". Alla base del successo della Business Unit Fleet di Viasat c'è la personalizzazione quasi sartoriale della soluzione proposta. "In fase di trattativa vengono esaminate le esigenze del cliente per proporre le soluzioni e gli applicativi di cui magari lo stesso cliente non conosce nemmeno l'esistenza, ma che, in base alle nostre conoscenze ed



esperienze, sappiamo che contribuiranno a facilitare l'azienda – spiega ancora l'AD della Business Unit Fleet Viasat - Oggi, ad esempio, le flotte interagiscono con operatori come Shippeo, piattaforma web leader che consente ai fornitori di servizi logistici di monitorare le proprie spedizioni in tempo reale. I nostri clienti gestiscono flotte con mezzi e esigenze differenti e sono obbligati a lavorare a loro volta su più piattaforme logistiche dei loro clienti. Quindi poter contare su una webplatform di fleet management fortemente integrata, un unico punto di atterraggio dei dati



che però si interfaccia con i software gestionali, diventa un forte vantaggio competitivo". Ed è quello che fa la Business Unit Fleet di Viasat: il flottista ha a sua disposizione un

cruscotto unico da cui poter controllare non soltanto la localizzazione e lo stato dei suoi mezzi, ma anche dove sono e cosa fanno. Inoltre, può operare, ad esempio, per effettuare

## IL FELICE CONNUBIO TRA SALERNO TRASPORTI E LA BU FLEET DI VIASAT

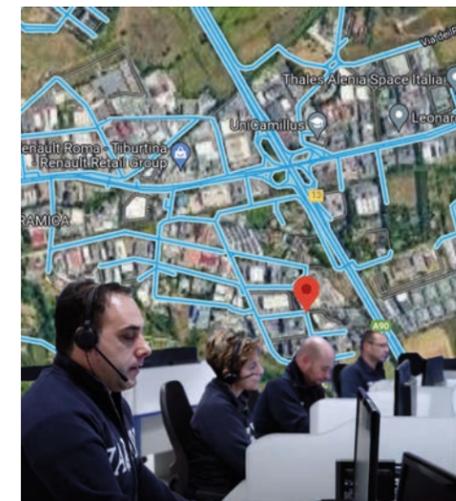
La Salerno Trasporti, ubicata a Salerno, nasce venti anni fa dalla voglia di fare impresa di un gruppo di padroncini campani, guidati dalla visione di uno di loro, Giovanni Cammarota, fondatore e oggi Project Manager dell'azienda. In anticipo sui tempi, il giovane Cammarota aveva compreso l'importanza che avrebbe raggiunto il segmento di trasporto dell'ultimo miglio. Oggi l'azienda può contare su centri di spedizione collocati strategicamente al sud, centro e nord Italia e una flotta di oltre 1.600 automezzi, di cui l'80% sono veicoli commerciali leggeri entro i 35 quintali di PTT, mentre il rimanente 20% del parco è costituito da veicoli pesanti stradali di più di 16 tons di PTT. A questi si aggiungono i mezzi presi a noleg-

gio per gestire punte di lavoro o in fase di avvio di una nuova attività. La crescita di Salerno Trasporti è diventata esponenziale negli ultimi 5/7 anni, ponendo il problema della gestione di tutta una serie di procedure e di processi, in modo efficace, efficiente, senza duplicazioni né colli di bottiglia, ma soprattutto in maniera tale che tutti i manager dell'azienda potessero avere la visibilità di quello che succede in azienda. Nasce così 'Start manager' un gestionale interno che rappresenta una finestra aperta su tutto quello che è l'azienda. Da qui l'incontro con Viasat e l'inizio della collaborazione tra le due aziende per integrare il gestionale di Salerno Trasporti con i dati derivanti dalle soluzioni Viasat. Da calcoli interni effettuati

dall'azienda, grazie all'integrazione Start Manager-Viasat, il risparmio sui consumi è stato stimato intorno al 10%, consentendo anche il confronto tra mezzi diversi e tra autisti diversi. Queste le soluzioni Viasat adottate da Salerno Trasporti: *Easy*, lo strumento essenziale per seguire in ogni momento la flotta e organizzare il trasporto e la logistica aziendale; *Tachigrafo semplice*, la piattaforma di analisi dati crono conforme al REG. UE 561/2006; *Stile di guida* che ha un impatto diretto sul consumo carburante e sulla sicurezza dei conducenti; *Scarico dati automatico e da remoto*, la soluzione che evita qualsiasi attività manuale, riduce i tempi di fermo del mezzo e semplifica i processi.

## PER VIASAT LA SICUREZZA È UN VALORE

Viasat si avvale di proprie infrastrutture per la gestione degli allarmi e delle pratiche di intervento, relative alla sicurezza del mezzo, delle merci trasportate e del conducente. Tali infrastrutture sono basate su due Centrali Operative di proprietà in Italia, Venaria Reale (TO) e Roma, dove oltre 140 operatori garantiscono la gestione dei servizi 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, oltre a un Istituto di Vigilanza con una propria centrale di sicurezza a L'Aquila. Inoltre, si aggiungono quelle di proprietà che fanno parte del network di Gruppo in Romania (Bucarest), Polonia (Varsavia), Spagna (Madrid), Bulgaria (Sofia), Portogallo (Lisbona), UK (Londra), Belgio (Bruxelles), Francia (Montauban), oltre a quella in outsourcing in Germania (Stoccarda). Una



rete di sicurezza che garantisce una sinergia operativa e una copertura paneuropea. La gestione diretta del servizio telematico e

di assistenza consente elevati livelli di qualità, in termini di tempi di reazione ai segnali di allarme e di sistemi di sicurezza con piani di disaster-recovery.

lo scarico dati dal cronotachigrafo, senza dover uscire dalla piattaforma. A tal fine la Business Unit Fleet di Viasat negli ultimi cinque anni si è fortemente impegnata nello sviluppo di un sistema ponte, di proprietà Viasat, tra il fleet management e i più importanti sistemi informativi di gestione del trasporto ad oggi esistenti sul mercato. In mezzo c'è la raccolta dei dati provenienti dai dispositivi satellitari Viasat installati a bordo che forniscono al Fleet Manager dell'azienda, attraverso la piattaforma **www.runtrackers.net** la visione globale dell'attività della sua flotta, mentre app e specifiche applicazioni integrate con i sistemi esistenti offrono una serie di servizi aggiuntivi, quali la scansione di documenti raccolti in loco, l'ottimizzazio-

ne preventiva del carico e delle rotte in funzione dell'attività prevista per il giorno successivo, la possibilità di rivedere il giro consegne in funzione del traffico o di accadimenti eccezionali o imprevisti. Ma nel futuro della Business Unit Fleet di Viasat, grazie anche a partnership strategiche, ci saranno sviluppi di cui Barzaghi anticipa i due più importanti: l'integrazione ancora più spinta con gestionali pensati e progettati per il mondo dell'autotrasporto, mentre a livello organizzativo, una verticalizzazione di tutte le Business Unit Fleet di Viasat a livello europeo consentendo la possibilità di poter adottare una piattaforma comune per il fleet management, creando importanti efficienze e migliorando ulteriormente il servizio al cliente, nel rispetto delle

caratteristiche proprie di ciascun paese. Una perfetta applicazione del principio *Think Global, Act Local* che ispira il Gruppo Viasat.

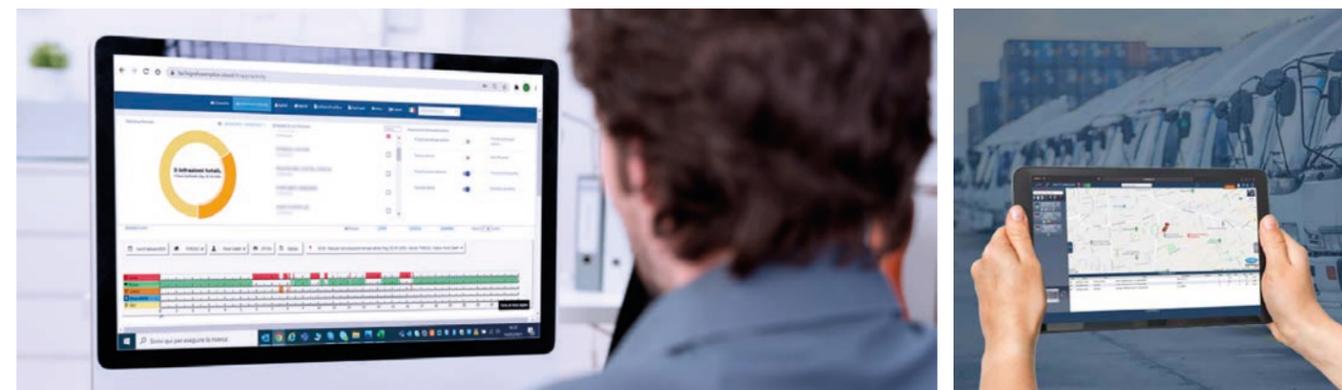
### Con Viasat il Fleet Manager non è mai solo

Il Fleet Manager ha la necessità di avere sempre tutti gli indicatori sotto controllo perché la rotta dei veicoli e le spedizioni proseguano senza problemi e il viaggio sia sereno. Transport Management Solutions è la suite Viasat per il fleet management. Una soluzione che offre una gamma di servizi per una gestione completa e integrata della flotta siano essi camion, veicoli commerciali, mezzi agricoli o da cantiere. Servizi studiati per snellire i processi quotidiani dell'azienda che movimentano veicoli o mer-

ci e per semplificare l'attività di chi opera sul campo come gli autisti, gli operatori delle macchine movimento terra oppure gli operai che lavorano nei cantieri. Una soluzione unica che consente di semplificare le operazioni di scarico dei dati del tachigrafo digitale e della Carta Conducente, di pianificare il lavoro degli autisti nel rispetto della normativa, di tenere sotto controllo i consumi di carburante, monitorando lo stile di guida. E tanto altro ancora. Con Viasat TMS il Fleet Manager non è mai solo, qualunque sia la dimensione della sua azienda. La suite TMS è ideale per gli artigiani e i manutentori, supportandone la crescita della flotta, quanto per le aziende di autotrasporto strutturate, impegnate sia nel trasporto nazionale sia in quello internazionale. Lo stesso discorso vale per i professionisti della logistica distributiva che utilizzano modalità di trasporto combinate per merci e mezzi, container e casse mobili. Esigenze diverse soddisfatte da una soluzione che ha fatto della flessibilità e dell'adattabilità il suo tratto distintivo, perché TMS di Viasat è un sistema che cresce con l'azienda ed è stato concepito come una "webconsole" da cui il Fleet Manager può controllare tutti gli indicatori della flotta, a partire dalla **localizzazione** e il **monitoraggio** dei mezzi. Infatti, basterà un semplice sguardo al pc per controllare la posizione e lo stato di manutenzione dei mezzi, consultando i numerosi report costruiti in modo da rendere sempre facile la lettura e immediata l'interpretazione degli indicatori. Ma una flotta è fatta anche di rimorchi e semirimorchi di cui è importante sapere, sempre ed esattamente, se sono correttamente accoppiati al camion.

Con la suite TMS di Viasat è possibile il **controllo dei rimorchi e semirimorchi**, registrando agevolmente e in modo automatico l'accoppiamento e il disaccoppiamento tra autocarro trainante e veicolo trainato. Inoltre, è fondamentale per il Fleet Manager la **sicurezza delle merci** che, grazie alla soluzione TMS di Viasat, non è più un problema. Il sistema consente il **tracciamento** della posizione della spedizione anche in assenza di alimentazione costante e con segnale GPS debole, attraverso la triangolazione delle celle GSM. La **sicurezza delle merci e degli autisti** per Viasat è una preoccupazione costante e l'assistenza al Fleet Manager, in caso di furti di camion o rimorchi o del carico, è assicurata 24 ore su 24 dal supporto di una **Centrale Operativa** che garantisce la protezione di mezzi, autisti e carico, facilitando il recupero del bene rubato, grazie al coordinamento con le Forze dell'Ordine. Il processo di integrazione con i sistemi gestionali inizia a concretizzarsi con l'interfacciamento al software per l'**ottimizzazio-**

**ne del percorso**, basato su algoritmi che tengono conto dei dati sul traffico delle diverse tratte e che garantisce maggior sicurezza. Nasce così il servizio **consegnasemplice**, sviluppato per le aziende di trasporto, che permette di ridurre la spesa e aumentare la resa delle attività di spedizione, consegna e ritiro merci, attraverso il monitoraggio e la ricezione degli aggiornamenti sui percorsi dei mezzi, riprogrammando automaticamente il percorso in base alle nuove condizioni sopraggiunte. L'attenzione della soluzione TMS di Viasat non si limita ai mezzi e al carico, ma entra direttamente in cabina con una serie di servizi utili a gestire gli obblighi previsti dal **cronotachigrafo digitale**, quelli relativi ai tempi di guida e riposo degli autisti, allo scarico dei dati e alla loro conservazione nel rispetto delle normative. Tutto questo semplificando enormemente le attività di bordo degli autisti. Una **semplificazione delle attività a bordo** che passa anche attraverso una comunicazione diretta con gli auti-



sti, oltre alla raccolta documentale di esitazione consegna, rifornimenti e quant'altro relativo al viaggio. La figura dell'autista è centrale anche per una corretta gestione dei consumi da cui deriva l'attenzione di TMS di Viasat che prevede tra le sue funzionalità il **Controllo dei consumi e dello stile di guida**. In particolare, lo stile di guida ha un impatto diretto sul consumo del carburante e sulla sicurezza dei conducenti. Per questo il sistema TMS di Viasat offre una serie di servizi pensati per risparmiare, migliorando al contempo le performance della flotta, come la misurazione dei consumi di gasolio, tramite l'analisi dei dati di utilizzo del veicolo; il rispetto dell'ambiente, adottando una guida che contribuisca alla riduzione delle emissioni CO<sub>2</sub>; l'incremento della sicurezza, identificando i comportamenti di guida virtuosi o dannosi dell'autista; il controllo della data e dell'ora del rifornimento e del livello di riempimento del serbatoio, per avere una fotografia in real time dei consumi. Non mancano poi gli indicatori specifici per trasporti particolari, come quello del **monitoraggio della temperatura**, ormai indispensabile nel trasporto di beni alimentari o deperibili, che consente la salvaguardia

del carico, sia di prodotti freschi sia a temperatura controllata. Infine, Viasat aiuta le flotte a digitalizzare i processi aziendali, beneficiando dei crediti d'imposta previsti dal Piano di Transizione 4.0 e dal PNRR, il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza. Accedendo al regime del piano di Transizione 4.0 si possono ottenere crediti d'imposta dal 20% al 50% (40% per investimenti effettuati nel 2022), in funzione delle componenti hardware e software del sistema sviluppato.

#### Il tachigrafo è semplice con Viasat

Il tachigrafo digitale è uno strumento destinato a crescere di importanza anche alla luce della legislazione europea e dell'obbligatorietà di utilizzare il cronotachigrafo digitale e di seconda generazione su tutti i veicoli commerciali di nuova immatricolazione con un peso lordo del veicolo superiore a 3,5 tonnellate, a partire dal 21 agosto 2023. Con Viasat la gestione del tachigrafo è affidata a **www.tachigrafosemplice.cloud**, la piattaforma web di analisi dati crono conforme alla normativa. Il download dei file del tachigrafo avviene con semplicità da remoto per ridurre i tempi di fermo del veicolo e snellire i processi di scarico e conservazione dei dati ob-

bligatori per legge. L'interfaccia web permette poi di visualizzare, in tempo reale, lo stato di utilizzo della flotta di camion e il tempo effettivamente di utilizzo del mezzo, evitando così, possibili sanzioni, in caso di controlli da parte delle autorità competenti. Le informazioni sulle infrazioni sono immediatamente consultabili, tramite una dashboard chiara e intuitiva. Grafici e tabelle di facile lettura aiutano a decifrare facilmente le cause che hanno generato la violazione e individuare il comportamento corretto che l'autista avrebbe dovuto osservare per evitarla. E se arriva un verbale in azienda per violazione del Codice della Strada, ci pensa l'avvocato di Viasat. Il controllo periodico sul corretto utilizzo del tachigrafo, la verifica del rispetto dei tempi di guida, pausa e riposo e l'invio delle lettere di notifica agli autisti che hanno commesso infrazioni, sono tutte attività gestite dal servizio di assistenza **tachocheck**. Inoltre, se si desidera una copertura completa, il servizio **tacholex** garantisce la tutela penale in Italia ed Europa per lesioni e omicidio in caso di incidente stradale. Le spese legali per le pratiche di dissequestro del veicolo e i corsi per il recupero punti patente sono incluse.



First in Safety, Security and Services

**Viasat S.p.A.**

V. Giulio Vincenzo Bona, 133  
00156 Roma  
[www.viasatfleet.it](http://www.viasatfleet.it)

**Supporto Clienti:**

800.729.100  
[fleet@viasatonline.it](mailto:fleet@viasatonline.it)

**Supporto Tachigrafo:**

800.682.782  
[tachigrafosemplice@viasatonline.it](mailto:tachigrafosemplice@viasatonline.it)

